



Program Operacyjny Kapitał Ludzki na Mazowszu

Dbłość o rozwój kapitału ludzkiego

Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych jako Instytucja Wdrażająca oferuje wsparcie dla osób i grup społecznych w ramach komponentu regionalnego. Unijne dofinansowanie z Priorytetu VIII kierowane jest dla przedsiębiorstw i ich pracowników. Regionalne kadry gospodarki to działanie nastawione na rozwój wykwalifikowanej i zdolnej do adaptacji siły roboczej oraz poprawę funkcjonowania systemu przewidywania i zarządzania zmianą gospodarczą. Realizacja działania przyczynia się do wzmocnienia korzystnych procesów i zmian, jakie obecnie zachodzą w poszczególnych regionach w zakresie właściwego pojmowania i wspierania innowacyjności przedsiębiorstw. Zwiększenie konkurencyjności regionu sprzyja również inwestycjom w młode kadry naukowe, realizowane za pomocą naukowych stypendiów doktoranckich.

Priorytet VIII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki ma na celu rozwiązywanie i zminimalizowanie problemów dotyczących kadr przedsiębiorstw na terenie województwa mazowieckiego.

Do najistotniejszych problemów dotyczących adaptacyjności przedsiębiorstw należą: niski poziom wiedzy i kwalifikacji menedżerskich oraz zawodowo technicznych wśród osób zatrudnionych, słabe umiejętności przystosowania się do nowych warunków ekonomiczno – społecznych, ograniczona oferta wspierająca przedsiębiorczość akademicką oraz niskie wsparcie dla doktorantów. To tylko kilka przykładów. Przedsiębiorcy, szczególnie mikro i mali, nie doceniają korzyści, jakie wynikają z udziału w szkoleniach. Z problemami boryka się również przedsiębiorczość akademicka, bowiem wsparcie dla pracowników i absolwentów uczelni wyższych, a także jednostek B+R prowadzone jest w niewystarczającym

stopniu i zakresie. I tutaj właśnie pojawia się aspekt polityki społeczno- gospodarczej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, który finansuje ten 1 z 9 obszarów interwencji. Jest to obszar zatrudnienia i adaptacyjności przedsiębiorstw. Rozwój wykwalifikowanej zdolnej do adaptacji siły roboczej jest realizowany poprzez takie formy wsparcia jak: ogólne i specjalistyczne szkolenia dla kadr zarządzających oraz pracowników z tego obszaru. Oferuje pomoc w nabywaniu nowych oraz aktualizuje posiadane kwalifikacje i umiejętności zawodowe. Rozwija działalność gospodarczą typu spin off i spin out.

Projekty konkursowe można składać w Priorytecie VIII w ramach następujących Działań i Poddziałań:

- 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie
 - 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw

- 8.1.2 Wspieranie procesów adaptacyjnych i modernizacyjnych w regionie
- 8.1.3 Wzmacnianie lokalnego partnerstwa na rzecz adaptacyjności – projekty konkursowe realizowane przez partnerów społecznych
- 8.2 Transfer Wiedzy
 - 8.2.1 Wsparcie dla współpracy sfery nauki i przedsiębiorstw
 - 8.2.2 Regionalne Strategie Innowacji

W nowym 2013 roku planowany jest konkurs w ramach Poddziałania 8.1.2 Wsparcie procesów adaptacyjnych i modernizacyjnych w regionie. To konkurs, który jest ukierunkowany na pomoc w tworzeniu partnerstw lokalnych z udziałem m.in. przedsiębiorstw, organizacji pracodawców, związków zawodowych, jednostek samorządu terytorialnego, urzędów pracy, i innych środków, mających na celu opracowanie i wdrażanie strategii przewidywania i zarządzania zmianą gospodarzą na poziomie lokalnym i wojewódzkim. Na wsparcie dla osób zwolnionych (*dotyczy to osób pozostających bez zatrudnienia, które utraciły pracę z przyczyn dotyczących zakładu pracy w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy przed dniem przystąpienia do projektu*), przewidzianych do zwolnienia lub zagrożonych zwolnieniem z pracy z przyczyn dotyczących zakładu pracy, zatrudnionych u pracodawców przechodzących procesy adaptacyjne i modernizacyjne w formie tworzenia i wdrażania programów typu outplacement. Outplacement jest to profesjonalne wsparcie w zakresie zminimalizowania negatywnych skutków zwolnień z zakładów pracy. Zapewnia również pozytywny odbiór przeprowadzanych zmian przez pracowników pozostających w firmie, a tym samym chroni organizację przed spadkiem motywacji i wydajności. Program niwelowania negatywnych skutków zwolnień minimalizuje także ryzyko odejścia kluczowych pracowników i ułatwia negocjacje z istniejącymi w firmie związkami zawodowymi. Dobrze przeprowadzony powoduje, iż zwolnienia postrzegane są przez pracowników, jako konieczne dla dobrego funkcjonowania firmy ruchy kadrowe. Narzędziami outplacementu są: „Usługi rynku pracy obejmujące w szczególności: doradztwo zawodowe i psychologiczne, pomoc

w znalezieniu nowego miejsca pracy, finansowanie szkoleń, kursów doszkalających, pomoc w zmianie miejsca zamieszkania.”



Mariusz Frankowski

Dyrektor Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

Jesteśmy przykładem, że dobra współpraca na poziomie instytucji przekłada się na sukces w wykorzystywaniu środków unijnych. Ta gigantyczna praca jaką wykonujemy, stawia nasz region na I miejscu w skali kraju pod kątem złożonych i ocenionych wniosków. W nowym okresie programowania rola i znaczenie EFS wzrosło, będziemy albo w grupie regionów przejściowych albo regionów bogatych. To ogromne wyzwanie, bo środki do zaabsorbowania będą potężne. Chciałbym, aby pojawiła się możliwość realizacji projektów dwufunduszowych, bo to większa komplementarność działań. Mam nadzieję, że nie zmarnujemy swojego doświadczenia.

W ramach Priorytetu VIII podpisano 666 umów o wartości 691 309 903,31 PLN, przekazano Wnioskodawcom w ramach zaliczek środki w wysokości 539 846 488,39 PLN oraz zatwierdzono środki w wysokości 422 993 889,48 PLN

7 221 przedsiębiorstw zostało objętych wsparciem w zakresie projektów szkoleniowych z czego:

Mikro przedsiębiorstwa (w tym samozatrudnieni) – **4 078**
Małe przedsiębiorstwa – **1 509**
Średnie przedsiębiorstwa – **1 087**
Duże przedsiębiorstwa – **574**

81 413 osób pracujących ukończyło udział w szkoleniach, w tym 22 238 to pracownicy o niskich kwalifikacjach

3 337 osób zostało objętych wsparciem w zakresie rozpoczynania własnej działalności gospodarczej typu spin off lub spin out



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek – najlepsza inwestycja

Dodatek współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Elastyczność zatrudnienia szansą na pogodzenie życia rodzinnego z zawodowym

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego skierowany był do przedstawicieli mazowieckich związków zawodowych należących do Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych oraz pracodawców z Mazowsza. W ramach projektu zorganizowano trzy seminaria dla 60 beneficjentów ostatecznych oraz konferencję podsumowującą.

Głównym celem projektu była budowa świadomości uczestników w zakresie elastycznych form zatrudnienia oraz godzenia życia rodzinnego z zawodowym. Zajęcia seminaryjne były prowadzone w trzech grupach, złożonych głównie z przedstawicieli organizacji związkowych z udziałem przedstawicieli mazowieckich pracodawców, którzy zgłosili chęć uczestnictwa w projekcie. Innym równie ważnym dla beneficjentów tematem było zapoznanie ich z ideą tworzenia programów Work Life Balance, pozwalających na zachowanie harmonii między życiem zawodowym i prywatnym uwzględnia-

jących potrzeby obu stron stosunku pracy oraz konsekwencji wynikających z braku równowagi pomiędzy pracą-życiem-rodziną. Wartością dodaną wynikającą z uczestnictwa pracodawców i pracobiorców w projekcie była możliwość konfrontacji w pozytywnym tego słowa znaczeniu – racji obu stron stosunku pracy w przyjaznej atmosferze pozwalającej na lepsze zrozumienie problemów.

Beneficjenci w ankietach ewaluacyjnych oraz w bezpośrednich rozmowach z organizatorem podkreślali wagę pozyskanych wiadomości na temat możliwości wykorzystania w praktyce elastycznych form zatrudnienia i korzyści jakie mogą z tego tytułu uzyskać zarówno pracodawcy jak i pracobiorcy.

W konferencji podsumowującej projekt uczestniczyło 45 osób w tym 19 uczestników seminariów. Na wstępie trenerzy prowadzący seminaria dokonali ich podsumowania oraz przedstawili i omówili wyniki ankiet ewaluacyjnych dotyczących prowadzonych zajęć. Ponadto uczestnicy konferencji zostali zapoznani z tematem elastycznego zatrudnienia z punktu widzenia związków zawodowych. Prezentację przedstawił wice-

przewodniczący OPZZ Andrzej Radzikowski. Z punktu widzenia naukowego wypowiedziała się prof. Wiesława Kozek z Uniwersytetu Warszawskiego oraz ekspert pracodawców Grażyna Spytek Bandurska.

Na zakończenie projektu została wydana broszura informacyjna, która została rozesłana do uczestników projektu, mazowieckich pracodawców oraz instytucji rynku pracy.

Beneficjent: Rada OPZZ Województwa Mazowieckiego

Tytuł projektu: Elastyczność zatrudnienia szansą na pogodzenie życia rodzinnego z zawodowym

Całkowita wartość projektu: 254 678,00 zł

Poddziałanie: 8.1.3 Wzmacnianie lokalnego partnerstwa na rzecz adaptacyjności



Udział w seminarium był cenną lekcją

Zawód przyszłości

Międzynarodowa Szkoła Barmanów i Sommelierów zrealizowała projekt pod nazwą „Akademia Międzynarodowej Szkoły Barmanów i Sommelierów II” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Priorytetu VIII, Poddziałanie 8.1.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Projekt postawił sobie za cel podniesienie kwalifikacji zawodowych w grupie 300 osób pracujących w branży gastronomicznej (kelnerzy, barmani oraz inne osoby pracujące na stanowiskach pomocniczych), które z własnej inicjatywy były zainteresowane nabyciem nowych lub uzupełnieniem już posiadanych kwalifikacji i umiejętności.

Wsparcie skierowano w szczególności do osób zatrudnionych w sektorze gastronomicznym, o niskich lub zdezaktualizowanych kwalifikacjach zawodowych. Założeniem projektu było wprowadzenie profesjonalnych barmanów i kelnerów, którzy będą potrafili zmienić standardy obsługi gości odwiedzających województwo mazowieckie.

BARMAN – KELNER

W odniesieniu do każdego uczestnika projektu przewidziano szkolenie barmańsko kelnerskie obejmujące 80 godzin szkoleniowych. Uczestnicy szkoleń otrzymali także materiały dydaktyczne, zwrot kosztów dojazdu na zajęcia oraz wyżywienie. Zdobyte nowe umiejętności z zakresu sztuki barmańskiej, poznanie zachowań i oczekiwań konsumentów, nauka podstawowych technik barmańskich, zdobycie nowych umiejętności sztuki kelnerskiej, zdobycie wiedzy z podstaw techniki i psychologii sprzedaży oraz zasad obsługi klienta, to cele szczegółowe projektu.

Branża gastronomiczna jest wciąż rozwijającym się sektorem, oferującym zatrudnienie osobom dobrze przygotowanym do pracy. Śledząc światowe trendy oraz ruch turystyczny w Polsce należy spodziewać się, iż w krótkim czasie w naszych barach i restauracjach zagospodarują coraz bardziej wymagający klienci, a zatrudniany personel będzie wykwalifikowany i gotowy spełniać ich oczekiwania.

SOMMELIER

Doradca w zakresie win, specjalizujący się w podawaniu tego trunku oraz posiadający wiedzę o winach i jego degustacji to sommelier.

W wyniku zaangażowania środków pochodzących z Europejskiego Funduszu Społecznego możliwe było rozszerzenie proponowanych szkoleń o elementy nieprezentowane dotychczas w naszym kraju. W doborze form i metod wsparcia opierano się na zasa-



Przyszli barmani na zajęciach praktycznych

dzie dopasowania działania do zakładanych rezultatów oraz możliwości i potrzeb beneficjentów. Szkolenia prowadzone były w oparciu o metody nauczania szkół amerykańskich. Międzynarodowa Szkoła Barmanów i Sommelierów jest pierwszą i jedyną szkołą w Polsce, która wykorzystuje te metody.

Beneficjent: Międzynarodowa Szkoła Barmanów i Sommelierów

Tytuł projektu: Akademia Międzynarodowej Szkoły Barmanów i Sommelierów II

Całkowita wartość projektu: 703 510,90 zł

Poddziałanie: 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw



Szkolenie pod okiem specjalisty



Skuteczna pielęgniarka – zadowolony pacjent

Pielęgniarki mając największy kontakt z pacjentem bardzo często poprzez aktywne słuchanie potrafią trafnie rozpoznać i zdiagnozować jego potrzeby emocjonalne i odpowiednio na nie reagować, a budując atmosferę zaufania i bezpieczeństwa, pomagają w adaptacji do trudnej sytuacji i motywują pacjenta do walki o odzyskanie zdrowia. Przyznanie pielęgniarkom większej autonomii w wykonywaniu zadań z zakresu ochrony zdrowia, zwiększyło ich odpowiedzialność za proces podejmowania decyzji i nałożyło konieczność przejęcia odpowiedzialności za życie i zdrowie pacjenta. To z kolei powoduje stres u wielu pielęgniarek, a działanie pod wpływem silnych emocji osłabia sprawność psychofizyczną, co zwiększa ryzyko popełnienia błędów w pracy.

W dotychczasowym modelu kształcenia pielęgniarek zagadnienia z zakresu psychoterapii takie jak: kontakt terapeutyczny, wsparcie psychiczne, dostrzeganie i rozumienie emocjonalnych potrzeb pacjentów, radzenie sobie z silnymi emocjami w obliczu śmierci pacjentów, opieka nad pacjentem umierającym, zapobieganie urazom jatrogennym, syndrom wypalenia zawodowego są tematami omawianymi w sposób bardzo pobieżny, głównie teoretyczny. W związku z tym zaistniała potrzeba przeprowadzenia specjalistycznego kursu z zakresu psychoterapii.

W ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VIII Regionalne Kadry Gospodarki zrealizowano projekt spółki Szkolenia, Doradztwo Zawodowe KWANT, pn. „Skuteczna pielęgniarka – zadowolony pacjent”. To przedsięwzięcie, które pozwoliło na uzyskanie kwalifikacji umożliwiających wykorzystanie w opiece nad pacjentem podstawowych form psychoterapii podstawowej w praktyce zawodowej. Wsparciem objęto 83 pielęgniarki zatrudnione na terenie powiatu gostynińskiego, sierpeckiego, płockiego lub miasta Płocka, mające średnie wykształcenie, z których minimum 44 panie były w wieku 45+. Przeprowadzone szkolenia były całkowicie bezpłatne – uczestniczki otrzymały książki i skrypty do zajęć. Każda uczestniczka kursu była ubezpieczona.

Ramowy program szkoleń został opracowany przez dr hab. nauk humanistycznych UJ Marka Motykę, który jest autorytetem w dziedzinie psychoterapii. W programie przewidziano 4 etapy zajęć: zajęcia teoretyczne w ramach których kursantki zapoznały się z zagadnieniami z zakresu psychoterapii elementarnej, Grupy Balinta – ćwiczenia umożliwiające wymianę doświadczeń i sposobów rozwiązywania problemów; oraz odbyły 84 h stażu na Oddziałach: Psychiatrycznym z Pododdziałem Leczenia Alkoholowych Zespołów Abstynencyjnych, Onkologicznym i Rehabilitacyjnym. Na zajęciach kursantki wykorzystywały w praktyce uzyskaną wiedzę i umiejętności oraz udoskonalily umiejętności interpersonalne przydatne w kontaktach z pacjentami i członkami ich rodzin. Egzamin końcowy został przeprowadzony przez firmę Szkolenia, Doradztwo zawodowe KWANT Sp. z o. o., która posiada uprawnienia do przeprowadzania państwowego egzaminu z zakresu psychoterapii wydane przez Centrum Kształcenia Podyplomowego Pielęgniarek i Położnych.

Wszystkie kursantki dodatkowo zostały objęte indywidualnym wsparciem branżowym doradcy zawodowego i psychologa pracy. Aby dokładnie określić potrzeby uczestników, została przeprowadzona obserwacja podczas zajęć oraz analiza cech uczestniczek (imiennicze ankiety, indywidualne spotkania), które miały na celu podniesienie motywacji do ustawicznego kształcenia, podwyższenie aspiracji i wiary we własne możliwości na polu zawodowym, jak również uświadomienie i określenie własnych potrzeb rozwojowych.

Beneficjent: Szkolenia, Doradztwo Zawodowe KWANT Sp. Z o.o.

Tytuł projektu: Skuteczna Pielęgniarka – zadowolony pacjent

Całkowita wartość projektu: 833 158,64 zł

Poddziałanie: Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw

Foto: materiały własne projektodawców PO KL



Pielęgniarki poznawały tajniki psychologii

Otwarcia na wiedzę – konkurencyjni w pracy

Procesy przemian gospodarczych zachodzące w poszczególnych regionach i sektorach gospodarki wymuszają potrzebę elastycznego reagowania kadr zarządzających przedsiębiorstw. Konieczność zakończenia procesów restrukturyzacyjnych oraz naturalne procesy zmiany profilu działalności przedsiębiorstw w regionach wymagają akceptacji przez ich pracowników, partnerów społecznych i gospodarczych oraz przez samych pracodawców. Niezbędne jest zatem zapewnienie szerokiego wsparcia dla przedsiębiorstw i osób objętych tymi procesami.

Podniesienie i dostosowanie kwalifikacji i umiejętności osób pracujących do potrzeb regionalnej gospodarki, zmiany organizacyjne, w tym prowadzenie procesów restrukturyzacyjnych, niosą ze sobą ryzyko redukcji zatrudnienia. W celu przeciwdziałania wzrostowi bezrobocia realizowane są projekty w ramach Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki. Poddziałanie 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw.

ROZWÓJ EDUKACJI

Projekt zakładał przeprowadzenie 17 paneli szkoleniowych z działaniami towarzyszącymi (opieka nad dzieckiem i refundacja kosztów dojazdu).

Głównym celem projektu było: podniesienie poziomu edukacji lokalnej społeczności, krzewienie idei społeczeństwa uczącego się przez całe życie, rozwój społeczeństwa informacyjnego poprzez realizację programów szkoleniowych uwzględniających nowoczesne techniki informacyjno – komunikacyjne, przekaz wiedzy ogólnej i specjalistycznej. Wsparciem objęto grupę 290 osób. Były to osoby dorosłe, zatrudnione na podstawie kodeksu pracy i/ lub kodeksu cywilnego, które z własnej woli (niezależnie od pracodawcy), wzięły udział w szkoleniu (poza godzinami pracy).

W ramach projektu pn. „Otwarcia na wiedzę – konkurencyjni w pracy” na przełomie dwóch lat zrealizowano następujące tematyczne panele szkoleniowe: jęz. an-

gielski – na poziomie podstawowym, średniozaawansowanym, FCE, CAE, kurs komputerowy European Computer Driving Licence ECDL, zaawansowany z wykorzystaniem technik psychospołecznych, podstawowy z wykorzystaniem technik psychospołecznych. Dodatkowo kurs tworzenia stron www z wykorzystaniem programów grafiki komputerowej, kursy prawa jazdy kat. C z elementami jęz. angielskiego.. C+E dla

posiadających kat. C, kat. C+E dla posiadających kat. B, C ze świadectwem kwalifikacji wstępnej przyspieszonej. Odbył się również kurs na operatora koparkoładowarki kl. III., kurs przedsiębiorczości – otwieranie i prowadzenie działalności gospodarczej, kurs magazyniera z obsługą urządzeń transportu bliskiego, kurs księgowości, kadry i płace z wykorzystaniem technik informatycznych.

Beneficjent: Gmina Mszczonów/Gminne Centrum Informacji

Tytuł projektu: Otwarcia na wiedzę – konkurencyjni w pracy

Całkowita wartość projektu: 1 534 480,08 zł

Poddziałanie: 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw



Zakres tematyczny szkoleń był bardzo szeroki

Foto: materiały własne projektodawców PO KL



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek – najlepsza inwestycja



Zapraszamy Państwa na nowy portal informacyjno-rozrywkowy
www.fan.mazowia.eu

Poznaj Mazowiecką Jednostkę Wdrażania Programów Unijnych
od innej strony

PORTAL MA CHARAKTER INFORMACYJNO-ROZRYWKOWY.

STANOWI ŹRÓDŁO INFORMACJI NA TEMAT REALIZOWANYCH PROJEKTÓW FINANSOWANYCH
Z FUNDUSZY EUROPEJSKICH ORAZ DZIAŁAŃ PROMOCYJNYCH PROWADZONYCH PRZEZ
MAZOWIECKĄ JEDNOSTKĘ WDRAŻANIA PROGRAMÓW UNIJNYCH.

NA PORTALU MOŻECIE PAŃSTWO M.IN. ZAGRAĆ W GRY, UZYSKAĆ INFORMACJE
O AKTUALNYCH KONKURSACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ MJWPU, A TAKŻE
ZAPOZNAĆ SIĘ Z KAMPANIAMI INFORMACYJNO-PROMOCYJNYMI.

ZAPRASZAMY